

Zukunft Digital – Chancen für die Generation 50+

Mit BeKomIng Digital zur digitalen Qualifizierung älterer Mitarbeitender

weitere Infos
zu BeKomIng
Digital

Personas erklärt: Werkzeug oder Klischeefalle?

- Fiktives, realitätsnahes Profil; stellvertretend für eine Zielgruppe
- Ziel: Bedürfnisse, Herausforderungen, Motivationen besser verstehen (Empathie)
- Inhalt: Soziodemografische und psychografische Merkmale (Bedürfnisse, Verhalten, Persönlichkeit)
- Hinweis: Reale Person muss nicht alle Merkmale exakt erfüllen
- Risiko: Gefahr der Stereotypisierung und Reduktion von Komplexität durch begrenzte Infos, Überbetonung von Merkmalen (Alter, Geschlecht), mangelnde Aktualisierung (Dahiya & Kumar 2021; Kirchem & Waack 2021)



Persona 1: Ältere Führungskraft mit strategisch-administrativem Fokus und Vollzeitpensum

- Sehr erfahren und lernbereit, aber digital zögerlich (Angst vor Fehlern)
- Bevorzugt bei Führungsthemen Austausch in Präsenz, nutzt digitales Lernen aber gerne für fachliche Klarheit und Flexibilität im Alltag

Persona 2: Jüngere Beschäftigte mit Care-Verantwortung und operativem Fokus in Teilzeit

- Sehr zeitknapp und mit hoher Care-Verantwortung
- Bevorzugt flexible, kurze und asynchrone digitale Formate, da Präsenz häufig organisatorisch schwer ist



Persona-Architektur: Warum diese Gestaltung?

- Digitale Kompetenz hängt von Erfahrung, Bildungsstand und IKT-Zugang ab, nicht primär vom Alter (Eshet-Alkalai & Chajut 2010)
- Angst vor Technik und das Gefühl, "zu alt" zu sein, sind große Barrieren (Morris 2007); Selbststereotypisierung (Übernahme negativer Altersbilder) spielt hier eine Rolle
- Ältere bevorzugen oft informelle Ansätze (Mentoring) und legen Wert auf soziale Interaktionen (Urlick 2017; Mihajlov et al. 2019)
- Wahrnehmung verlagert sich von Technologie-Aspekten hin zu Arbeitsbelastung und Arbeitsplatzsicherheit (Soja & Soja 2020)

Und jetzt?

- Basis (Allgemein): Technik (wo sinnvoll/aktualisieren), Design (modern/ansprechend), Zugang (einfach/kommuniziert), Lernkultur (stärken)
- Fokus (Ältere Beschäftigte): Sozialer Austausch (anbieten), Support (Guidelines/Ansprechpersonen/Fragen), Ablenkungen vermeiden / Übungen einbinden, Stereotype abbauen



Quellen