

inter
aktions
arbeit
gestalten

Online-Modulreihe: “Interaktionsarbeit menschengerecht gestalten”

Online-Modulreihe des Teams
Interaktionsarbeit der Bundesanstalt für
Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)

Mit der Online-Modulreihe „**Interaktionsarbeit menschengerecht gestalten**“ rückt das Team Interaktionsarbeit der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) ein zentrales, jedoch oft übersehenes Arbeitsfeld in den Fokus: die Interaktionsarbeit.

Ob in der Pflege, in der Verwaltung, im Bildungsbereich oder im Einzelhandel – überall dort, wo Menschen in direktem Kontakt mit KundInnen, KlientInnen, PatientInnen oder anderen betriebsexternen Personengruppen stehen, sind besondere Anforderungen zu bewältigen.

Ziel der Modulreihe ist es, für diese Herausforderungen zu sensibilisieren, die gesellschaftliche Relevanz von Interaktionsarbeit sichtbar zu machen und Wege für eine menschengerechte Gestaltung aufzuzeigen.

Denn Interaktionsarbeit verdient Aufmerksamkeit – für ihre zentrale Rolle in unserem Arbeitsalltag, für die Belastungen, die sie mit sich bringen kann, und vor allem für die Menschen, die sie tagtäglich leisten.

Online-Modulreihe:

“Interaktionsarbeit menschengerecht gestalten”

Mit der **Online-Modulreihe „Interaktionsarbeit menschengerecht gestalten“** soll das Thema Interaktionsarbeit stärker in den öffentlichen und fachlichen Diskurs gerückt werden. Im Rahmen der Online-Modulreihe werden verschiedene Facetten der Interaktionsarbeit differenziert beleuchtet und praxisnahe Einblicke in konkrete Maßnahmen zur menschengerechten Gestaltung von Interaktionsarbeit gegeben.

Organisiert wird die Reihe vom Team Interaktionsarbeit der **Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)**. Eingeladen sind Interessierte aus Praxis und Wissenschaft, die sich mit Arbeitsgestaltung, Gesundheitsschutz oder organisationaler Entwicklung beschäftigen.

Alle Informationen sind auch unter folgendem Link abrufbar:
www.interaktionsarbeit.de



Format:

- Online-Sitzungen mit fachlichen Kurzimpulsen verschiedener ReferentInnen und moderierter Diskussion
- Dauer: jeweils ca. 1,5 Stunden



Wann:

- Sitzung 1: Mittwoch, 24.09.2025 von 13:30-15:00 Uhr
- Sitzung 2: Mittwoch, 29.10.2025 von 13:30-15:00 Uhr
- Sitzung 3: Mittwoch, 10.12.2025 von 13:30-15:00 Uhr
- Sitzung 4: Mittwoch, 14.01.2026 von 13:30-15:00 Uhr
- Sitzung 5: Dienstag, 03.02.2026 von 13:30-15:00 Uhr



Themen:

Sitzung 1: Interaktionsarbeit & Gefährdungsbeurteilung

- Dr. Jonas Wehrmann (Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) - *Einführung & Vorstellung des Instrumentes GBU-IA*
- Dr. Katja Schuller (Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) - *Aktive Gefährdungsvermeidung bei psychischer Belastung in der betrieblichen Praxis*
- [Link zur ersten Sitzung am 24.09.2025](#)

Sitzung 2: Interaktionsarbeit & Herausforderungen für die Arbeitsgestaltung

- Dr. Margit Weihrich, Dr. Marc Jungtäubl und Dr. Stephanie Porschen-Hueck (Universität Augsburg, ISF München) - *Unterbrechungsmanagement bei digital gerahmter Interaktionsarbeit*
- Dr. Julia Moser und Antonia Braun (Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) - *Belästigung und Gewalt bei personenbezogenen Dienstleistungen*
- [Link zur zweiten Sitzung am 29.10.2025](#)

Sitzung 3: Interaktionsarbeit & Aggressionen

- Prof. Dr. Guido Becke (Universität Bremen) - *Gewalt am Arbeitsplatz „Privathaushalt“ - Handlungsperspektiven für Haushaltshilfen im Umfeld von Pflegebedürftigkeit*
- Hannah Huxholl (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung) - *Gewalt und Belästigung in der Arbeitswelt*
- [Link zur dritten Sitzung am 10.12.2025](#)

Sitzung 4: Interaktionsarbeit & Respekt

- Dr. Edelgard Kutzner und Dr. Klaus Kock (Sozialforschungsstelle Dortmund) - *Empirische Ergebnisse zu Respekt in der Arbeitswelt*
- Kurt-Georg Ciesinger (Deutsche Angestellten-Akademie) - *Maßnahmen zur Förderung von Respekt*
- [Link zur vierten Sitzung am 14.01.2026](#)

Themen:

Sitzung 5: Interaktionsarbeit & Diskriminierung

- Dr. Mareike Adler (Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege) - *Sexuelle Belästigung und Gewalt in der Pflege*
- Sarah-Louise Rehahn, Magdalena Höbel und Magdalena Roß (DASA Arbeitswelt Ausstellung) - *Konzeption der DASA Arbeitswelt Ausstellung "Dienstleistung"*
- Dr. Jonas Wehrmann und Dr. Sabrina Sobieraj (Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) - *Abschlussrunde & Ausblick*
- Link zur fünften Sitzung am 03.02.2026



Seien Sie dabei:

2. Fachtagung Interaktionsarbeit gestalten

**SAVE THE DATE: 20. November 2025****2. Fachtagung Interaktionsarbeit gestalten****Was?**

Die Arbeitswelt befindet sich im **Wandel**. Besonders betroffen sind Bereiche der **Interaktionsarbeit**. Gerade diese Berufe sind essenziell für das gesellschaftliche Funktionieren und stehen gleichzeitig vor großen Herausforderungen: Fachkräftemangel, steigende Anforderungen und sich wandelnde Erwartungen an die Qualität der Arbeit.

Die 2. Fachtagung Interaktionsarbeit Expert:innen aus Wissenschaft, Praxis und Politik dazu ein, **gemeinsam Lösungen zu diskutieren und Perspektiven für die Zukunft der Interaktionsarbeit zu entwickeln**.

Wann & Wo?

Donnerstag, der 20.11.2025,
DASA Arbeitswelt Ausstellung
 Friedrich-Henkel-Weg 1-25
 44149 Dortmund

Für weitere Informationen:



...oder auch:

www.interaktionsarbeit.de

Hinweis: Die Teilnahme erfordert keine vorherige Anmeldung. Loggen Sie sich gerne zu den Terminen über den jeweiligen Zugangslink ein.

Bei Fragen melden Sie sich bitte bei:

Dr. Jonas WehrmannWehrmann.Jonas@baua.bund.de**Dr. Sabrina Sobieraj**Sobieraj.Sabrina@baua.bund.de